



SUPPORTER VAN JOUW

MOBILITEIT



Top Fiets van AG biedt u tot 4 waarborgen voor fietsen en andere vervoermiddelen voor zachte mobiliteit:

- wereldwijde dekking bij diefstal
- wereldwijde dekking bij materiële schade
- bijstand bij pech (ook lekke band), ongeval of diefstal in bijna heel Europa
- vergoeding voor de fietser bij ongevallen

Is fietsen uw passie? Gebruikt u vaak uw (elektrische) fiets of mountainbike, koersfiets, step ... ? Dan verdient uw dierbare rijwiel de beste zorgen. Met Top Fiets verzekert u uw fiets of voortbewegingstoestel én accessoires tegen kosten door schade en (poging tot) diefstal. En ook als fietser bent u extra bescherming waard: kies voor bijstand in bijna heel Europa en/of wereldwijde bescherming bij ongevallen.

## De troeven van Top Fiets

### 4 waarborgen voor fietsen en andere vervoermiddelen voor zachte mobiliteit

Top Fiets dekt:	Materiële schade	Diefstal	Bijstand	Ongevallen Fietser
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ klassiek stadsfietsen</li> <li>▪ elektrische fietsen:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– met autonome motor (max. 25 km/ u.)</li> <li>– met trapondersteuning (geen snelheidslimiet)</li> </ul> </li> </ul>	standaard	standaard	facultatief <sup>2</sup>	facultatief <sup>2</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mountainbikes/koersfietsen</li> </ul>	optie <sup>1</sup>	optie <sup>1</sup>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (hoverboard, monowheel, elektrische step ...)</li> <li>▪ (elektrische) rolstoelen ...</li> </ul>	standaard	standaard		

<sup>1</sup> U kiest minstens 1 van de 2 waarborgen: Materiële Schade en/of Diefstal.

<sup>2</sup> De dekking Bijstand en Ongevallen Fietser kan u enkel kiezen in combinatie met Materiële Schade en/of Diefstal.

### Wereldwijde dekking bij diefstal

- Top Fiets beschermt uw rijwiel wereldwijd bij vandalisme en (poging tot) diefstal, onder alle omstandigheden, op voorwaarde dat er sprake is van:
  - inbraak, agressie of
  - een opengebroken (gecertificeerde) diefstalbeveiliging waarmee u uw (elektrische) stadsfiets had vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt\* (dat kan ook een andere fiets zijn of een fietsenrek op een wagen).
- Beschadigde of gestolen accessoires zijn alleen gedekt als er ook schade is aan het verzekerde rijwiel, of bij totale diefstal van dat rijwiel. Accessoires = alles wat (extra) is vastgemaakt aan uw rijwiel: kinderzitjes, fietstassen, fietskarren, een gps of fietscomputer ... U moet ze bij onderschrijving aangeven binnen de verzekerde waarde. Toebehoren dat u achteraf aanschaft, is automatisch gedekt tot 10% van de verzekerde waarde van uw rijwiel en tot maximaal 500 euro.

### Wereldwijde dekking bij materiële schade

Schade door een ongeval, averij bij het transport, laden of lossen ...? U kan rekenen op een vergoeding voor schade aan uw rijwiel en accessoires door een ongeval, waar ook ter wereld. Bovendien maakt het niet uit wie het rijwiel bestuurde op het moment van het schadegeval. Bij een ongeval hebt u recht op een nieuwe helm van dezelfde waarde als die van uw beschadigde exemplaar (tot maximaal 100 euro en de helm moet minder dan 3 jaar oud zijn).

### Bijstand bij pech, ongeval of diefstal

- Kiest u voor de waarborg Bijstand, dan kan u bij (poging tot) diefstal, ongeval of pech (ook een lekke band) een beroep doen op een pechverhelper ter plaatse.
- Is uw rijwiel gestolen, of niet meteen herstelbaar? Dan zorgen we voor vervoer naar de hersteller of u thuis (in het buitenland naar uw verblijfplaats), of naar uw bestemming in België en daarna naar huis. Tijdens de herstelling van uw fiets hebt u ook recht op een forfaitaire vergoeding gedurende maximaal 7 dagen voor de huur van een vervangfiets.
- U kan gebruikmaken van deze waarborg tot 3 maal/jaar in bijna heel Europa, vanaf 1 km van uw thuisadres.

### Vergoeding voor de fietser bij ongevallen

Kiest u voor de waarborg Ongevallen, dan kunnen u en uw gezinsleden bij een privéongeval als bestuurder of passagier van het verzekerde rijwiel rekenen op:

- max. 5.000 euro voor medische kosten per persoon en per schadegeval, na tussenkomst van het ziekenfonds en aftrek van een vrijstelling van 50 euro
- max. 100.000 euro<sup>3</sup> bij blijvende invaliditeit
- 50.000 euro bij overlijden van een volwassene
- 3 sessies bij een psycholoog voor psychologische bijstand (24/7)

<sup>3</sup> 100.000 euro bij een blijvende invaliditeit van 100% .

### Voordelige afschrijving en vrijstelling

- Het eerste jaar behoudt uw rijwiel de volledige verzekerde (aankoop)waarde. Vanaf de 13de maand daalt de verzekerde waarde telkens met 1% per maand. Vanaf de 49ste maand geldt een vergoeding op basis van de werkelijke waarde van uw rijwiel.
- Voor materiële schade en diefstal bedraagt de vrijstelling 50 euro voor (klassieke/elektrische) fietsen en voortbewegingstoestellen.
- Voor mountainbikes en koersfietsen bedraagt de vrijstelling 200 euro bij schade en 400 euro in geval van diefstal.

## Wat is niet gedekt door Top Fiets?

- **In Diefstal:** \*Diefstal buiten tussen 22 en 6 uur voor mountainbikes, koersfietsen en voortbewegingstoestellen, zelfs indien vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt. Het toebehoren als er geen totaaldiefstal is van de fiets.
- **In Materiële Schade:** Rijden in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs. De schade veroorzaakt aan delen van het verzekerde voorwerp door slijtage, een gebrek aan onderhoud of gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur.
- **In Bijstand:** De immobilisatie van de verzekerde fiets of het verzekerde gemotoriseerde voortbewegingstoestel door onderhoudsactiviteiten. De vergoeding van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten en de herstellingskosten.
- **In Ongevallen:** Ongevallen die te wijten zijn aan een daad die u, als verzekerde of als begunstigde, opzettelijk pleegt. Ongevallen tijdens uw beroepsactiviteit of op de weg van en naar het werk.

Deze lijst is niet volledig, maar illustreert wel een aantal situaties die niet verzekerd zijn.

De verzekering Top Fiets is een contract met een duur van 1 jaar, stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, behalve wanneer een van de partijen ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst zich daartegen verzet.

Uw makelaar

#### BIJSTAND 24/7

- België: 078 055 508
- Buitenland: +32 78 055 508



**Je Makelaar**  
Je beste  
Verzekering

Dit publicitair document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG, Belgische verzekeringsonderneming. Wij nodigen u uit om kennis te nemen van het gestandaardiseerd informatiedocument over het verzekeringsproduct alvorens het product te onderschrijven. De juiste omvang van de waarborgen leest u in de contractuele voorwaarden. De algemene voorwaarden vindt u op onze website [www.ag.be](http://www.ag.be). Deze (pre)contractuele informatie en een offerte met een premieberekening zijn gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon. Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Voor vragen of problemen kan u in de eerste plaats terecht bij uw verzekeringstussenpersoon. Als u een klacht hebt, kan u contact opnemen met de Dienst Klachtenbeheer van AG (E. Jacquemainlaan 53, 1000 Brussel, tel.: 02 664 02 00, mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)). Als de voorgestelde oplossing voor u niet volstaat, kan u uw klacht ook voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel.: 02 547 58 71 - Fax: 02 547 59 75 - [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

